

**ERENKÖY FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S. No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi ve Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Poliklinik muayenesi	Ücretli hastalarda vezne makbuzu, Yeşil kartlı hastalarda ise hastanın sağlık karnesi ayrıca sunulmalıdır.	30 dakika
2	Hekim seçme hakkının kullanılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	30 dakika
3	MR çekilmesi (Protokol yapılan kamu hastanelerinde çekilmektedir)	Poliklinik muayenesi sonrası, hekim istemi otomasyon üzerinden ve sevk kâğıdına yapar, hasta sevk kâğıdı ile görevli personele yönlendirilir ve personelce protokol yapılan hastanelerden hasta istekleri de göz önüne alınarak randevu işlemi tamamlanır.	Sevk işlem süresi 15 dakika
4	BT (Tomografi çekilmesi) (Protokol yapılan kamu hastanelerinde çekilmektedir)	Poliklinik muayenesi sonrası, hekim istemi otomasyon üzerinden ve sevk kâğıdına yapar, hasta sevk kâğıdı ile görevli personele yönlendirilir ve personelce protokol yapılan hastanelerden hasta istekleri de göz önüne alınarak randevu işlemi tamamlanır.	Sevk işlem süresi 15 dakika
5	Ultrason Çekilmesi	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
6	Doopler USG	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
7	Kemik Dansitometrisi	Poliklinik muayenesi sonrası, hekim istemi otomasyon üzerinden yapar, hasta röntgen sekreterliğine yönlendirilir ve randevu işlemi tamamlanır.	Randevulu sistem olup, çekim işlemi 20 dakika
8	Mamografi	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
9	EKO çekilmesi	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
10	EEG çekilmesi	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
11	Muhtelif röntgen çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	30 dakika
12	Laboratuar tetkikleri (Gaitada parazit, Sedimentasyon, Tam idrar)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), hasta kan alma birimine yönlendirilir.	4 saat

S. No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi ve Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
13	Laboratuvar tetkikleri (Tam kan, Biyokimya, Romatizmal testler, (Hormon, HCV,HIV, HBsAg)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), hasta kan alma birimine yönlendirilir. Kan alma işleminin ardından, tetkikler çalışılmak üzere halen protokol dahilinde Haydarpaşa Numune Eğitim Araştırma Hastanesi'ne gönderilmektedir.	Kan alma işlemi 30 dakika Sonuç alma süreci 2 gün (HCV,HIV,HBsAg) sonuçları 4 gün
14	Laboratuvar tetkikleri (kültür) (idrar kültürü ve boğaz kültürü yapılmaktadır)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), hasta kan alma birimine yönlendirilir.	3 gün
15	Patoloji tetkikleri	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
16	Psikolojik Testler	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
17	Sürücü olur raporunun düzenlenmesi	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
18	Özürlü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran hastalar için)	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
19	Özürlü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (2022 sayılı yasadan yararlanacak/Gelir vergisinden muaf olacak hastalar için)	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
20	Özürlü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Özel Eğitimden yararlanacak hastalar için)	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
21	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
22	İstirahat raporu düzenlenmesi	İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği işgörmezlik rapor kâğıdı	7 dakika
23	Malzeme raporları ve İşitme cihazı raporlarının düzenlenmesi	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
24	Yaş tashihi, Evlilik raporu ve diğer adli vakalar için rapor düzenlenmesi	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.

S. No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi ve Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
25	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	15 gün
26	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi, (Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,	30 dakika
27	Şikâyet ve öneri başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren), görüş ve öneri bildirim formu	7 gün
28	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	15 gün
29	Ayaktan Fizik Tedavi Randevu Alma	Poliklinik muayenesi sonrası, hekim tarafından istem otomasyon üzerinden ve fizik tedavi kartlarına yapılır ve randevu planlaması için fizik tedavi sekreterliğine yönlendirilir.	10 dakika
30	Ayaktan Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetleri	Önceden randevusu alınmış hasta, randevu kâğıdıyla Fizik Tedavi Sekreterliğine başvurarak saat planlaması baştan yapılır. Hastalar sonraki seanslarına bu saatlerde gelir. Tedaviler, ortalama 10 seans olup, seanslar ortalama 30-40 dakika sürmektedir. Tedavi seansı ve süresi, hastalık tanı ve tedavi sürecine göre, hekim ve fizyoterapist tarafından yeniden düzenlenebilir.	(İlk Gün) Saat Planı 1 Saat Seans Süresi 30-40 Dak. Tedavi Süresi 10 gün
31	Hasta Yatış Randevu İşlemleri	Hekim tarafından yatışı uygun görülen hastalar, Hasta Yatış Randevu Formu ile birlikte başhekim sekreterliğine başvurarak, yatış sırasına alınırlar. Yatış sırası, güncel olarak hastanemizin web sitesinden TC no ile takip edilebilmektedir.	10 dakika

S. No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi ve Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
32	Hasta Yatış İşlemleri	Yatış sırası gelmiş ve hastanemiz tarafından telefonla çağrılmış hastalar, T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, sürücü belgesi, evlenme cüzdanı veya pasaport, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli ise ilave olarak vezne makbuzu, Yeşil kartlı hasta ise sağlık karnesi hasta kabul birimine başvurur ve muayenesi yapılır. Hekim tarafından muayenesi yapıp, yatışı uygun görülen hastaya yatış formu doldurularak Hasta Yatış Servisine yönlendirilir.	30 dakika
33	Tek Hekim Raporu (ilaç)	Poliklinik muayenesi yapıldıktan sonra, hekim tarafından otomasyona girişi yapılır, rapor başhekimliğe onaylatılır.	30 dakika
34	Sağlık Kurulu Raporu Üçlü rapor (ilaç, malzeme)	Poliklinik muayenesi sonrası, rapor alacak hastanın istemi hekimince yapılır. Sekreteryaya işlemi Sağlık Kurulu'nca gerçekleştirilir. Rapor, biri muayeneyi yapan hekim olmak üzere üç uzman tarafından imzalanır. Başhekimlikçe onaylandıktan sonra, Sağlık Kurulu'na teslim edilerek işlem tamamlanır.	60 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
<b>Adı Soyadı:</b>	Dr.Ceyla ÖĞÜN	<b>Adı Soyadı:</b>	Uzm.Dr. Yakup ÇAĞ
<b>Ünvan:</b>	Başhekim Yardımcısı	<b>Ünvan:</b>	Başhekim
<b>Adres:</b>	Erenköy Mahallesi Ethem Efendi Caddesi Hatboyu Sokak No: 28/A ERENKÖY / KADIKÖY	<b>Adres:</b>	19 Mayıs Mahallesi Şemsettin Günaltay Cad. Sultan Sk.No.14 Kadıköy-İSTANBUL
<b>Tel:</b>	0216 411 83 77 (1006)	<b>Tel:</b>	0216 411 83 77 (1003)
<b>Faks:</b>	0216 478 31 23	<b>Faks:</b>	0216 478 31 23
<b>E-Posta:</b>	<a href="mailto:istanbulfth1@saglik.gov.tr">istanbulfth1@saglik.gov.tr</a>	<b>E-Posta:</b>	<a href="mailto:istanbulfth1@saglik.gov.tr">istanbulfth1@saglik.gov.tr</a>