

**ERENKÖY FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HASTANESİ SEMT POLİKLİNİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S. No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi ve Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Poliklinik muayenesi	Tüm hastalar, T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, sürücü belgesi, evlenme cüzdanı veya pasaport, adres ve telefon bilgileri beyanı ile başvurur.	30 dakika
2	Hekim seçme hakkının kullanılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	30 dakika
3	MR çekilmesi (Protokol yapılan kamu hastanelerinde çekilmektedir)	Poliklinik muayenesi sonrası, hekim istemi otomasyon üzerinden ve sevk kâğıdına yapar, hasta sevk kâğıdı ile görevli personele yönlendirilir ve personelce protokol yapılan hastanelerden hasta istekleri de göz önüne alınarak randevu işlemi tamamlanır.	Sevk işlem süresi 15 dakika
4	BT (Tomografi çekilmesi) (Protokol yapılan kamu hastanelerinde çekilmektedir)	Poliklinik muayenesi sonrası, hekim istemi otomasyon üzerinden ve sevk kâğıdına yapar, hasta sevk kâğıdı ile görevli personele yönlendirilir ve personelce protokol yapılan hastanelerden hasta istekleri de göz önüne alınarak randevu işlemi tamamlanır.	Sevk işlem süresi 15 dakika
5	Ultrason Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi ile hasta ultrason randevu birimindeki görevli personele yönlendirilir. Uygun olan en yakın tarihte ve saatte randevu verilen hastaya radyoloji uzman hekimi tarafından çekim yapılır.	Ultrason randevuları 3 gün içinde verilmektedir. Ultrason raporları çekimden 1 gün sonra randevu odasından teslim edilir.
6	Doopler USG	Hizmet verilmemektedir	Hizmet verilmemektedir.İlgili kuruma sevk edilir.
7	Kemik Dansitometrisi	Poliklinik muayenesi sonrası, hekim istemi otomasyon üzerinden yapar, hasta röntgen birimine yönlendirilir.Yoğunluk mevcut ise en fazla 1 gün sonrasına randevu verilir.	Çekim işlemi 20 dakika
8	Mamografi	Poliklinik muayenesi sonrası, hekim istemi otomasyon üzerinden ve sevk kâğıdına yapar, hasta sevk kâğıdı ile görevli personele yönlendirilir ve personelce protokol yapılan hastanelerden birine, hasta istekleri de göz önüne alınarak yönlendirilir.	Sevk işlem süresi 15 dakika

S. No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi ve Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
9	EKO çekilmesi	Hizmet verilmemektedir	Hizmet verilmemektedir.
10	EEG çekilmesi	Hizmet verilmemektedir	Hizmet verilmemektedir.
11	EKG Çekilmesi	Poliklinik Muayenesi sonrası, hekim istemini otomasyon üzerinden yapar ve hasta Acil Müdahale birimine yönlendirilir. Görevli sağlık personeli tarafından çekim yapılır.	15 – 20 Dakika
12	Muhtelif röntgen çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), hasta Röntgen birimine yönlendirilir.	30 dakika
13	Tam kan, Tam idrar, Biyokimya, Romatizmal testler, Gaitada parazit, Sedimantasyon	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), hasta kan alma birimine yönlendirilir.	<u>Kan alma işlemi:</u> 30 dakika <u>Sonuç Alma Süreleri:</u> 1 gün sonra Tam Kan( Hemogram ) Koagülasyon Testleri 2 gün sonra Biyokimya Testleri Hormon Testleri Mikrobiyoloji Testleri Seroloji Testleri VDRL - RPR Testi 4 gün sonra Kültür Testleri, 5 gün sonra; TORCH Testleri ( Cuma calısılır ) 1 hafta sonra; Eliza Testleri
14	Patoloji tetkikleri	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.

S. No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi ve Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
15	Psikolojik Testler	Psikiyatr ve Psikolog tarafından uygun görülen hastalara randevu verilerek yapılmaktadır.	Randevu süresi 15 gün
16	Alçı Uygulaması	Acil Müdahale odasına müracaat etmiş veya Ortopedi Polikliniğinde muayene olmuş hastaya ortopedi uzmanı tarafından teşhis konması sonrası, hasta alçı odasına yönlendirilir. Uzman hekim tarafından kırık olan bölgenin alçıya alınması sağlanır.	30 Dakika
17	Küçük Cerrahi Uygulamaları	Genel Cerrahi polikliniğinde muayene sonrası, hekimin istemi ile genel Cerrahi müdahale odasına yönlendirilen hastaya, Uzman hekim tarafından müdahalesi yapılmaktadır.	30 – 40 Dakika
18	Sürücü olur raporunun düzenlenmesi	Kişi,4 vesikalık fotoğraf ve kimlik fotokopisi ile Sağlık Kuruluna müracaat eder. Rapor için (göz,ortopedi,nöroloji) polikliniklerine kayıt açılır. Yapılan muayene sonucunda hazırlanan rapor üç hekime imzalatılıp,onayı da yapıldıktan sonra kişiye teslim edilir.	1 saat
19	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran hastalar için)	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
20	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (2022 sayılı yasadan yararlanacak/Gelir vergisinden muaf olacak hastalar için)	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
21	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Özel Eğitimden yararlanacak hastalar için)	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.

S. No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi ve Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
22	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi	4 adet vesikalık fotoğraf ve kimlik fotokopisi ile Sağlık Kuruluna müracaat eden hastaya 6 poliklinik için kayıt açılır. Hekimlerin muayenesi sonucunda hazırlanan rapor ilgili hekimlere imzalatılır. Onay alındıktan sonra kişiye teslim edilir.	2 gün
23	İstirahat raporu düzenlenmesi	İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği işgörmezlik rapor kâğıdı hazırlanır, memur odasında onayı yapıldıktan sonra hastaya verilmektedir.	7 dakika
24	İşitme cihazı raporlarının düzenlenmesi	2 vesikalık fotoğraf ile müracaat eden hastanın polk.muayenesi sonrası rapor işlemi hekimince yazılır, ilgili görevli tarafından iki nüsha çıkarılır. İlgili hekim ve onay imzası yapıldıktan sonra bir nüshası hastaya verilir, bir nüshası görevliye teslim edilir.	1 saat
25	Yaş tashihi, Evlilik raporu ve diğer adli vakalar için rapor düzenlenmesi	Hizmet verilmemektedir.	Hizmet verilmemektedir.
26	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	15 gün
27	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi, (Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,	30 dakika
28	Şikâyet ve öneri başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren), görüş ve öneri bildirim formu	7 gün
29	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	15 gün

S. No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi ve Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
30	Ayaktan Fizik Tedavi Randevu Alma	Poliklinik muayenesi sonrası, hekim tarafından istem otomasyon üzerinden ve fizik tedavi kartlarına yapılır ve randevu planlaması için ana binamız fizik tedavi sekreterliğine yönlendirilir.	30 dakika
31	Hasta Yatış Randevu İşlemleri	Hekim tarafından yatışı uygun görülen hastalar, Hasta Yatış Randevu Formu ile birlikte başhekim sekreterliğine başvurarak, yatış sırasına alınırlar. Yatış sırası, güncel olarak hastanemizin web sitesinden TC no ile takip edilebilmektedir.	10 dakika
32	Tek Hekim Raporu (ilaç)	Poliklinik muayenesi yapıldıktan sonra, hekim tarafından otomasyona girişi yapılır, rapor başhekimliğe onaylatılır.	30 dakika
33	Sağlık Kurulu Raporu Üçlü rapor (ilaç, malzeme)	Poliklinik muayenesi sonrası, rapor alacak hastanın rapor işlemi hekimince yapılır. Rapor, biri muayeneyi yapan hekim olmak üzere üç uzman tarafından imzalanır. İmza yetkilisi doktor tarafından onaylandıktan sonra görevli memura teslim edilerek işlem tamamlanır.	60 dakika
34	Odiyometri Ölçümü (İşitme testi)	İlgili hekim tarafından işitme testi istenen hasta Kartal Yavuz Selim Hastanesine yönlendirilir. Aynı gün içinde ölçümü yapılmaktadır.	1 gün
35	Kulak Aspirasyonu	Uygun görülen hastalar için ilgili uzman hekim tarafından K.B.B. Polikliniğinde yapılır.	10 dakika
36	Koterizasyon İşlemi	Poliklinik muayenesi yapılan hasta müdahale odasına yönlendirilir. İlgili uzman hekim tarafından lüzum halinde lokal anestezi altında müdahalesi yapılır.	30 dakika
37	Kriyoterapi	Uygun görülen hastalar için uzman hekim tarafından cildiye polikliniğinde yapılmaktadır.	2 - 5 dakika
38	Gözlük Numarası Ölçümü	Göz ölçüm odasında ilgili görevli tarafından ölçümü yapılan hasta sonucuyla birlikte hekime yönlendirilir.	3 - 5 dakika

S. No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi ve Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
39	Göz Tansiyonu Ölçümü	Muayenesi yapılan hasta göz ölçüm odasına yönlendirilir. Ölçümü yapılarak sonuç hastaya verilir.	3 - 5 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
<b>Adı Soyadı:</b>	Dr.Oya Ayasbeyoğlu	<b>Adı Soyadı:</b>	Uzm.Dr. Yakup ÇAĞ
<b>Ünvan:</b>	Semt Polk. Sorumlu Hek.	<b>Ünvan:</b>	Başhekim
<b>Adres:</b>	Erenköy Mahallesi Ethem Efendi Caddesi Hatboyu Sokak No: 28/A ERENKÖY / KADIKÖY	<b>Adres:</b>	19 Mayıs Mahallesi Şemsettin Günaltay Cad. Sultan Sk.No.14 Kadıköy-İSTANBUL
<b>Tel:</b>	0216 467 84 85 (283)	<b>Tel:</b>	0216 411 83 77 (1003)
<b>Faks:</b>	0216 467 84 87	<b>Faks:</b>	0216 478 31 23
<b>E-Posta:</b>	<a href="mailto:istanbulfth1@saglik.gov.tr">istanbulfth1@saglik.gov.tr</a>	<b>e-Posta:</b>	<a href="mailto:istanbulfth1@saglik.gov.tr">istanbulfth1@saglik.gov.tr</a>